

Informace o zpracování osobních údajů



Na této straně formuláře jsou uvedeny základní informace o zpracování Vašich osobních údajů společností **E.ON Energie, a.s.**, IČO: 26078201 (dále jen „**Dodavatel**“ nebo „**My**“).

Bližší informace o tom, jak osobní údaje zpracováváme, informace o Vašich právech a o tom, jak nás kontaktovat najdete na stránce www.eon.cz, v sekci Ochrana osobních údajů.

Informace o zpracování osobních údajů potenciálního zákazníka

Pro níže uvedené účely budeme zpracovávat zejména Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o využívání našich služeb a údaje o Vašem využívání služeb jiných dodavatelů.

Zpracování na základě plnění smlouvy

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pro účely přípravy, uzavření a plnění smlouvy se zákazníkem, když v těchto případech jde o zpracování nezbytné pro přípravu a uzavření smlouvy.

Zpracování na základě plnění zákonné povinnosti

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat ke splnění naší zákonné povinnosti vyplývající zejména ze zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon.

Zpracování na základě oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat na základě našeho oprávněného zájmu pro účely zlepšování zákaznické zkušenosti, PR a posilování značky, statistiky a evidence, ochrany právních nároků a provozních potřeb. Proti takovému zpracování máte právo kdykoli podat námitku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v příslušných informacích o zpracování osobních údajů.

Informační povinnost potenciálního zákazníka

Zákazník se zavazuje informovat kontaktní osobu o zpracování osobních údajů této osoby a jejich právech s tím souvisejících.

Informace o zpracování osobních údajů stávajícího zákazníka jiného dodavatele než E.ON Energie, a.s.

Pro níže uvedené účely budeme zpracovávat zejména Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o využívání služeb a údaje o vašich zařízeních nebo vaší domácnosti.

Plnění smlouvy

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat, abychom mohli plnit smlouvu o plné moci, kterou nám udělujete k ukončení smluv u vašeho dodavatele. Vždycky budeme pracovat jen s těmi údaji, které k tomu opravdu potřebujeme.

Plnění zákonné povinnosti

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat ke splnění naší zákonné povinnosti vyplývající zejména ze zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon.

Oprávněné zájmy

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat na základě našeho oprávněného zájmu pro účely zlepšování zákaznické zkušenosti, statistiky a evidence, ochrany právních nároků a provozních potřeb. Proti takovému zpracování máte právo kdykoli podat námitku a uplatnit ji způsobem, který je uvedený v příslušných informacích o zpracování osobních údajů.

Informace o zpracování osobních údajů osoby oprávněné jednat za potenciálního zákazníka nebo zástupce právnické osoby

Zpracování na základě oprávněných zájmů

Pokud jednáte jako osoba oprávněná za potenciálního zákazníka nebo jako zástupce právnické osoby, berete na vědomí, že Vaše identifikační a kontaktní údaje budeme zpracovávat na základě **oprávněného zájmu** pro účely přípravy, uzavření a plnění smlouvy se zákazníkem, statistiky a evidence, ochrany právních nároků a provozních potřeb. Proti takovému zpracování máte právo kdykoliv podat námitku způsobem uvedeným v příslušných informacích o zpracování osobních údajů.

Informační povinnost osoby oprávněné jednat za potenciálního zákazníka

Osoba oprávněná jednat za potenciálního zákazníka se ho zavazuje informovat o zpracování jeho osobních údajů a kontaktní osobu o zpracování její osobních údajů a jejich práv s tím souvisejících.