

Uživatelský manuál služby E.ON Zákaznický portál

Verze 2.0, Platnost od 1. 4. 2007

Obsah

1. Co je E.ON Zákaznický portál?	2
2. Komu je určena služba E.ON Zákaznický portál?	2
3. Provozní hodiny služby E.ON Zákaznický portál	2
4. Technické podmínky využívání služby E.ON Zákaznický portál	2
5. Bezpečnost služby E.ON Zákaznický portál	2
6. Aktivace služby E.ON Zákaznický portál	3
7. Přístup ke službě E.ON Zákaznický portál	3
8. Rozsah služby, Funkcionalita Služby (aktivní / pasivní funkce)	3-4
9. Kontakty	4
10. Přerušení dodávky	5
11. Historie přístupů	6
12. Zobrazení informací o místě spotřeby	6
13. Plán odběru	7
14. Odběrový digram	8
15. Týdenní hodinový diagram	9-13
16. Poruchový diagram	14
17. Přístroje měření	14
18. Průběhové měření	15-16
19. Průběh z elektroměru	17
20. Přehled plateb	18
21. Historie spotřeby	18

1. Co je E.ON Zákaznický portál?

E.ON Zákaznický portál je speciální internetová služba energetické skupiny E.ON Czech, která Vám umožní online přístup k informacím souvisejícím s Vaším odběrem elektrické energie. Prostřednictvím služby E.ON Zákaznický portál proto můžete Vaše energetické záležitosti obsluhovat a řídit jednoduše a nonstop.

Veškeré informace o službě E.ON Zákaznický portál včetně formuláře Žádost o využívání služby E.ON Zákaznický portál jsou zveřejněny na webových stránkách www.portal.eon.cz.

2. Komu je určena služba E.ON Zákaznický portál?

Službu E.ON Zákaznický portál může využívat každý zákazník společnosti E.ON Energie, a.s., který o využití této služby požádá a bude ji používat v souladu s Podmínkami provozování, poskytování a využívání služby E.ON Zákaznický portál.

Ke dni platnosti tohoto uživatelského manuálu je služba E.ON Zákaznický portál určena pouze zákazníkům, jejichž místa spotřeby jsou napájena ze sítě vysokého nebo velmi vysokého napětí.

3. Provozní hodiny služby E.ON Zákaznický portál

Služba E.ON Zákaznický portál je provozována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

V souladu s Podmínkami provozování, poskytování a využívání služby E.ON Zákaznický portál, může provozatel přerušit nebo omezit používání služby E.ON Zákaznický portál.

4. Technické podmínky využívání služby E.ON Zákaznický portál

Ke správnému využívání služby E.ON Zákaznický portál uživatel potřebuje následující technické vybavení:

- osobní počítač s procesorem minimálně 800 MHz, pevným diskem s volnou kapacitou minimálně 10 MB a operačním systémem Microsoft Windows 95 nebo novějším,
- internetový prohlížeč **Microsoft Internet Explorer verze 6.0** a vyšší,
- připojení k Internetu (není nezbytně vysokorychlostní připojení).

K využívání služby E.ON Zákaznický portál nepotřebuje uživatel žádné speciální odborné znalosti v oblasti výpočetní techniky, plně postačí běžné znalosti ovládání a užívání osobního počítače, operačního systému Microsoft Windows a sítě Internet.

5. Bezpečnost služby E.ON Zákaznický portál

Služba E.ON Zákaznický portál je technologicky a logisticky navržena tak, aby:

- byla maximálně chráněna obchodní data, která jsou uložena v zákaznickém informačním systému energetické společnosti E.ON,
- byla maximálně chráněna elektronická komunikace mezi zákazníkem a energetickou společností E.ON,
- byl maximálně chráněn osobní počítač zákazníka včetně informací v něm uložených.

Z důvodů maximální bezpečnosti využívá služba E.ON Zákaznický portál následujících technologických a logistických prvků a procesů:

- průkaznost žádosti zákazníka o využívání služby E.ON Zákaznický portál,
- oddělené distribuční cesty pro doručení dvou jedinečných kódů pro aktivaci služby E.ON Zákaznický portál,
- využití 1024 bitového elektronického certifikátu, který je podepsán certifikační autoritou E.ON. Tento certifikát jednoznačně identifikuje uživatele služby E.ON Zákaznický portál a je součástí kontrolního mechanismu pro důvěrnou elektronickou komunikaci. Tento certifikát má platnost 1 rok od data vydání. Pak je možné nechat si vydat nový. Z tohoto důvodu si uschovejte obálku s aktivačním heslem.
- smluvní rámec využívání služby E.ON Zákaznický portál v návaznosti na Podmínky provozování, poskytování a využívání služby E.ON Zákaznický portál.

6. Aktivace služby E.ON Zákaznický portál

Před započítím využívání služby E.ON Zákaznický portál je nezbytné, aby zákazník o využívání služby E.ON Zákaznický portál učinil tři kroky, které jsou důležité pro nastavení komunikace prostřednictvím služby E.ON Zákaznický portál jako oboustranně akceptované formy komunikace a také z důvodu ochrany obchodních dat.

První krok – Projevení zájmu

Zákazník doručí vyplněný a podepsaný formulář Žádost o využívání služby E.ON Zákaznický portál poštou, faxem nebo osobně dle kontaktních údajů uvedených na formuláři. V této žádosti se uvádí pro kterého uživatele a pro která místa spotřeby žádá zákazník o zřízení přístupu ke službě E.ON Zákaznický portál.

Druhý krok – Podpis dodatku ke smlouvě

Následně po doručení Žádosti o využívání služby E.ON Zákaznický portál bude zákazníkovi doručen k podpisu dodatek ke stávající smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny resp. smlouvě o dodávce elektřiny. Zákazník tento dodatek ke smlouvě podepíše a odešle zpět nebo předá kontaktní osobě. Po obdržení podepsaného dodatku ke smlouvě bude uživateli zaslán e-mail s loginem a doporučený dopis s heslem. Login a heslo představují dva jedinečné kódy, které slouží uživateli pro aktivaci služby E.ON Zákaznický portál.

Třetí krok – Aktivace služby

Po obdržení e-mailu s loginem a doporučené zásilky s heslem je nezbytné, aby uživatel navštívil internetovou stránku www.portal.eon.cz a provedl aktivaci svého přístupu ke službě E.ON Zákaznický portál tím, že si na svůj počítač nainstaluje elektronický certifikát. Tento úkon je z uživatelského pohledu jednoduchý, stačí pouze postupovat podle Průvodce aktivací služby E.ON Zákaznický portál.

7. Přístup ke službě E.ON Zákaznický portál

Po provedení aktivace přístupu ke službě E.ON Zákaznický portál (tj. nainstalování elektronického certifikátu) je možné přihlásit se a vstoupit do internetové aplikace služby E.ON Zákaznický portál. Přihlášení a vstup do této aplikace se provádí opět prostřednictvím webové stránky www.portal.eon.cz. Odkaz na tuto stránku je zveřejněn také na webových stránkách www.eon.cz.

8. Rozsah služby, Funkcionalita Služby (aktivní / pasivní funkce)

Služba je poskytována v níže uvedeném rozsahu. Vyjmenované funkcionality nemusí být přístupné každému uživateli Služby, a to v závislosti na typu smluvního vztahu mezi zákazníkem a dodavatelem služby.

8.1. Pasivní funkce (zobrazovací)

Jako pasivní funkce jsou definovány ty funkcionality Služby, které umožní uživateli zobrazit náhled na data zákazníka. Informace jsou podávány bez možnosti změny těch údajů, jež by měly dopad do vzájemných smluvních vztahů zákazníka a dodavatele nebo jiným významným způsobem tyto vztahy ovlivnily.

8.1.1. Úvodní informace

- a) Informace o aktuálně přihlášeném uživateli do Služby
- b) Informace o plánovaném přerušení dodávky elektřiny do místa spotřeby zákazníka
- c) Historie přístupů uživatele do Služby
- d) Odeslání informačního emailu manažerovi zákazníka

8.1.2. Přehled kontaktních informací zákazníka

8.1.3. Zobrazení základních informací o místě spotřeby

- a) Základní obchodní a kontaktní údaje
- b) Smluvní údaje
- c) Zobrazení plánu odběru
- d) Zobrazení odběrového diagramu
- e) Zobrazení týdenního hodinového diagramu
- f) Informace o přístrojích měření

8.1.4. Historie spotřeby

- a) Přehled spotřeby v odběrném místě po měsících
- b) Přehled spotřeby v odběrném místě po čtvrtletích

8.1.5. Průběhové měření

- a) Zobrazení naměřených profilů
- b) Definování vlastních sestav výstupů a export dat
- c) Zobrazení dat o průběhu odběru z elektroměru

8.1.6. Přehled platebních údajů

- a) Bankovní spojení a způsob platby
- b) Předpis záloh
- c) Přehled vyúčtování

8.1.7. Kontaktní údaje energetické společnosti E.ON

8.2. Aktivní funkce

Jako aktivní funkce jsou definovány ty funkcionality portálu, prostřednictvím nichž může uživatel změnit vzájemný smluvní vztah mezi zákazníkem a dodavatelem nebo jiným významným způsobem tyto vztahy ovlivnit.

8.2.1 Změna kontaktní osoby a jejich údajů pro odběrné místo zákazníka

8.2.2 Zadání a změna hodnot definovaných Plánem odběru

8.2.3 Zadání a změna hodnot definovaných Odběrovým diagramem

8.2.4 Zadání a změna hodnot definovaných Týdenním hodinovým diagramem

8.2.5 Zadání hodnot poruchového digramu

Rozsah aktivních i pasivních služeb se může v souvislosti s rozvojem Služby měnit.

9. Kontakty

Pro získání podrobných informací o využití Služby kontaktujte svého manažera.

Podrobný návod k vybraným funkcím:

Další část manuálu se zaměřuje na předvedení základních aktivních funkcionalit s komentářem k jejich použití. Vzhledem k tomu, že zákaznický portál je ve svých funkcích variabilní, nemusí být popisované funkce dostupné všem uživatelům, nebo mohou individuálně platit jiná pravidla než zde uváděná. V případě dotazů, na které vám tento materiál nedokáže odpovědět, se obračejte na svého manažera, který vám podá bližší informace.

10. Přerušení dodávky

V případě, že je plánováno dočasné odpojení některé lokality od elektřiny a v dotčené lokalitě se nachází vaše odběrné místo, najdete v rámci tohoto scénáře podrobné oznámení o plánované odstávce, včetně historie odstávek.



Zákaznický portál

Úvodní stránka
Přerušení dodávky
Přihlášený uživatel
Náměty a připomínky
Historie přístupů

Zákazník
Místo spotřeby
Historie spotřeby
Průběhové měření
Přehled plateb
E.ON kontakt

Přihlášený uživatel:
Kaška Nikola
Odhlásit

www.eon.cz
www.eon.com



Přerušení dodávky

Oznámení o plánovaném přerušení dodávky elektřiny

Oznámení č. 3906	
Základní informace	
Přerušení dodávky elektřiny	29.03.2007 07:20:00
Obnovení dodávky elektřiny	29.03.2007 15:45:00
Popis	Koryčany - část ulice Masarykova od ul. Příční po č.p.745 (obchod včetně) za ul. Pivodovou, část ul. Tovární čtvrť venkovní vedení, ul. Pivodova, Mateřská škola.
Detailní informace	
Místo spotřeby	31000877
Odběrné místo	41001273
Ulice č.p./č.o.	Pivodova
Město	Koryčany
PSČ	768 05
Kontaktní osoba	Černoch Ludvík
E-mail	ludvik.cernoch@eon.cz

Oznámení č. 3938	
Základní informace	
Přerušení dodávky elektřiny	28.03.2007 07:20:00
Obnovení dodávky elektřiny	28.03.2007 13:15:00
Popis	Ždánice - ul. Za Hvězdárnou od č.p.636 směr Hvězdárna, Vodojem
Detailní informace	

11. Historie přístupů

V rámci úvodní stránky existuje možnost zobrazit si historii přístupů a aktivních operací provedených v rámci daného uživatelského účtu.

**Zákaznický portál**

Úvodní stránka
Přerušení dodávky
Přihlášený uživatel
Náměty a připomínky
Historie přístupů

Zákazník
Místo spotřeby
Historie spotřeby
Průběhové měření
Přehled plateb
E.ON kontakt

Přihlášený uživatel:
VANĚČEK Jan
Odhlásit

www.eon.cz
www.eon.com



Historie přístupů

Zobrazení historie přístupů aktuálně přihlášeného uživatele ke službě E.ON Zákaznický portál včetně zpráv zaznamenávajících provedené úkony

Přehled přístupů a provedených úkonů	
Datum a čas	Text zprávy
19.05.2006 11:42:45	Přihlášení do portálu
17.05.2006 14:33:57	Přihlášení do portálu
17.05.2006 13:55:11	Přihlášení do portálu
17.05.2006 11:18:44	Přihlášení do portálu
10.05.2006 10:49:46	Přihlášení do portálu
04.05.2006 17:25:12	Přihlášení do portálu
04.05.2006 15:52:14	Přihlášení do portálu
04.05.2006 15:39:03	Přihlášení do portálu
04.05.2006 15:39:03	Vložení/upravení textového aliasu k číslu OM
03.05.2006 14:32:08	Přihlášení do portálu
03.05.2006 14:32:08	Vložení/upravení textového aliasu k číslu OM
03.05.2006 14:27:05	Přihlášení do portálu

12. Zobrazení informací o místě spotřeby

Zobrazuje místo spotřeby a základní informace o něm. Vedle zobrazení informací, si můžete v rámci tohoto scénáře nastavit vlastní pojmenování jednotlivých míst spotřeby nebo upravit kontaktní údaje na osoby, zodpovědná za jednotlivá odběrná místa.

**Zákaznický portál**

Úvodní stránka
Zákazník
Místo spotřeby
Smluvní údaje
Plán odběru
Odběrový diagram
Týdenní hod. diagram
Poruchový diagram
Přístroje měření
Historie spotřeby
Průběhové měření
Přehled plateb
E.ON kontakt

Přihlášený uživatel:
Kaška Nikola
Odhlásit

www.eon.cz
www.eon.com



Místo spotřeby

Zobrazení základních informací o místě spotřeby, o smluvních údajích a o přístrojích měření. Nástroje pro plánování odběru.

Místo spotřeby:  

Volitelný název místa spotřeby: 

Informace o místě spotřeby	
Základní údaje	
Místo spotřeby	3500412571
Popis místa spotřeby	
Odběrné místo - obchodní	
Odběrné místo - distribuční	
Ulice, č.p./č.o.	
Obec	České Budějovice
PSČ	370 06
Obchodník s elektřinou	E.ON Energie, a.s.
Distributor elektřiny	E.ON Distribuce, a.s.

Volitelný název místa spotřeby slouží k zadání vlastního popisku, který urychluje orientaci v seznamu míst spotřeby. Po zadání klikněte na „Uložit“.

13. Plán odběru

Plán odběru je aktivní formulář, který slouží k nastavení ročně sjednávaných hodnot plánovaného množství odebrané elektrické energie a výše rezervované kapacity.

Po kliknutí na odkaz pro tento scénář se vám načte obrazovka s aktuálně sjednanými hodnotami. Pokud chcete tyto hodnoty nově zadat nebo upravit, klikněte v pravém spodním rohu formuláře na odkaz „Editovat“. Poté se zobrazí aktivní formulář umožňující zadání jednotlivých hodnot.

Sjednané hodnoty				
Čtvrtletí	Měsíc	Plánované množství elektrické energie		
		Měsíční [kWh]	Čtvrtletní [kWh]	Měsíční rezervovaná kapacita[kW]
1.	Leden	15000	45000	25
	Únor	15000		25
	Březen	15000		25
2.	Duben	15000	45000	25
	Květen	15000		25
	Červen	15000		25
3.	Červenec	15000	45000	10
	Srpen	15000		10
	Září	15000		20
4.	Říjen	15000	45000	25
	Listopad	15000		25
	Prosinec	15000		25
Celkem rok		180000	180000	265

Do vyznačených buněk zadejte požadovanou hodnotu.

Tip

Při vložení čísla do součtové buňky, bude hodnota automaticky rozdělena do příslušných období.

Uživatel smí změnit i roční rezervovanou kapacitu*.

Rezervovaná kapacita a příkon		Regulační plán na období	
Smluvná hodnota [kW]		Smluvná hodnota [kW]	
Roční rezervovaná kapacita ve vysokém tarifu *	80	Regulační stupeň č.6	
Roční rezervovaná kapacita	80	Regulační stupeň č.7	
Rezervovaný příkon	80	Regulační stupně se v tomto plánu sjednávají pouze u odběrných míst s rezervovanou kapacitou nižší nebo rovnou 150 kW. U odběrů s rezervovanou kapacitou nad 150 kW se pro příslušné období sjednává Odběrový diagram včetně regulačních stupňů. Výjimka z regulace: Regulační stupně 6 a 7 se nevztahují na odběratele uvedené v příloze č. 1, odstavec 5., Vyhlášky 219/2001 Sb.	
Sjednáno dne	25.02.2007		
Příští sjednání	11.02.2008		

*1) Sjednává se pouze v případě produktů E.ON EasyPower Aku/Direct, EasyPower Aku/Direct a E.ON EasyPower Hydro. Součet roční rezervované kapacity ve VT a měsíční rezervované kapacity je podkladem pro vyhodnocení rezervované kapacity v daném měsíci.

[Zpět](#) [Uložit](#)

Dokončení zadávání provedete kliknutím na „Uložit“.

*Změna rezervované kapacity je možná pouze po dohodě s manažerem a se řídí následujícími pravidly:

Roční rezervovanou kapacitu lze snížit pouze jednou ročně. Zvýšit lze do výše hodnoty rezervovaného příkonu. Při změně hodnoty roční rezervované kapacity je vygenerováno upozornění na nutnost kontaktovat svého manažera a tento požadavek s ním projednat.

Na základě takto zaslaných informací vytvoří manažer prodeje dokument „**Plán odběru**“, který předloží zákazníkovi k podpisu.

14. Odběrový digram

Princip práce s odběrovým digramem je stejný jako práce se scénářem Plán odběru. Přesné časové podmínky pro zaslání odběrového digramu jsou definovány ve vaší Smlouvě na dodávku elektřiny.

Sjednané hodnoty							
Měsíc	Sjednané měsíční množství [kWh]	I. směna [kW]	II. směna [kW]	III. směna [kW]	So [kW]	Ne + Sv [kW]	Měsíční rezervovaná kapacita [kW]
Leden							
Únor							
Březen							
Duben							
Květen							
Červen							
Červenec							
Srpen							
Září							
Říjen							
Listopad							
Prosinec							

Nelze editovat hodnoty v minulosti.

Princip vyplnění regulačního plánu je závislý na charakteru vašeho odběru a platné legislativě. Pro podrobné informace jak vyplnit regulační plán, kontaktujte vašeho manažera.

Rezervovaná kapacita a příkon	
	Smluvná hodnota [kW]
Roční rezervovaná kapacita ve vysokém tarifu *	
Roční rezervovaná kapacita	80
Rezervovaný příkon	80
Sjednáno dne	25.02.2007
Příští sjednání	11.02.2008
*) Sjednává se pouze v případě produktů E.ON EasyPower Aku/Direct, EasyPower Aku/Direct a E.ON EasyPower Hydro. Součet roční rezervované kapacity ve VT a měsíční rezervované kapacity je podkladem pro vyhodnocení rezervované kapacity v daném měsíci.	

Regulační plán na období	
	Smluvná hodnota [kW]
37 % sjednaného výkonu	
Regulační stupeň č.1	Striktní dodržování sjednaných hodinových hodnot výkonu.
Regulační stupeň č.2	
Regulační stupeň č.3	
Regulační stupeň č.4	
Regulační stupeň č.5	
Regulační stupeň č.6	
Regulační stupeň č.7	
Regulační stupně 2 až 7 se nevztahují na odběratele uvedené v příloze č. 1, odstavec 5., Vyhlášky 219/2001 Sb.	

[Zpět](#) [Uložit](#)

Po dokončení zadávání klikněte na „Uložit“

Po zaslání změn obdržíte následující hlášení:

Upozornění
Odběrový diagram byl uložen

Na základě takto zaslanych informací vytvoří manažer prodeje dokument „Odběrový diagram“, který předloží zákazníkovi k podpisu.

15. Týdenní hodinový diagram

Týdenní hodinový diagram je určen pro zákazníky, kteří pro svůj odběr elektřiny zvolili modifikaci produktu Optim nebo Predikční bonus. V takovém případě musí zákazník závazně objednávat elektřinu na každou hodinu svého odběru a skutečný odběr se následně porovnává s tímto objednaným množstvím. Pro zrychlení komunikace se využívá tohoto scénáře E.ON Zákaznického portálu. Pomocí něj můžete hodnoty zadávat nebo si ověřit vámi objednané množství.

15.1. Definice období



Týdenní hodinový diagram

Odběrné místo: KOSTELECKÉ UZENINY A.S. (4101042302)

Ze seznamu míst spotřeby vyberte to, pro které chcete zadávat hodinové hodnoty.

Zobrazení hodnot týdenního odběrového diagramu	
Týden	
18.11.2006 - 24.11.2006	
25.11.2006 - 01.12.2006	
02.12.2006 - 08.12.2006	
09.12.2006 - 15.12.2006	
16.12.2006 - 22.12.2006	
23.12.2006 - 29.12.2006	
30.12.2006 - 05.01.2007	
06.01.2007 - 12.01.2007	
13.01.2007 - 19.01.2007	
20.01.2007 - 26.01.2007	
<< < Aktuální týden > >>	

Seznam nejblížešších **obchodních týdnů** pro zadání hodinových hodnot. Kliknutím vyberete požadovaný týden nebo se pomocí šipek můžete pohybovat v kalendáři. Vhodné pro zadání nadcházejících dní nebo týdnů.

Hodinové hodnoty zadané pomocí **obchodních týdnů** (So-Pá) budou platné ve vybraném týdnu.

Zadání hodnot typového týdne pro definované období	
Období	
Definované období	od 1.2.2006 do 28.2.2006

Zadání **typového týdne**. Můžete si vybrat z předdefinovaných období nebo zvolit vlastní období, ve kterém budete mít podobný odběr.

Tip

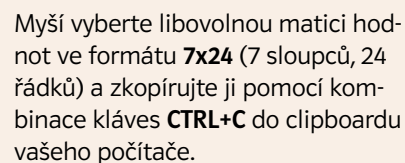
Nezapomeňte si ověřit, jak vypadá váš odběr v případě státních svátků či jiných výjimečných dnů.

Zadání pomocí **typového týdne** je vhodné pro zadání hodnot delšího časového období v jednom kroku. Hodnoty zapsané v zadávacím formuláři budou automaticky rozkopírovány do celého nadefinovaného období. Vždy tak, že všechny dny v týdnu budou mít stejné hodnoty jako v zadávacím formuláři. Tedy např. všechny pondělky v daném období budou mít Vámi nastavené hodnoty a všechny úterky zase jiné hodnoty...

15.2. Zadání hodnot

Zadání hodnot můžete provést dvěma způsoby. Jednak můžete data vepsat do formuláře ručně nebo můžete využít importu přes clipboard vašeho počítače. Zadávanými jednotkami jsou kWh.

V případě, že využíváte pro práci s odběrem i vlastní programy, není nutné hodnoty přepisovat ručně. Zde je ukázka importu dat z prostředí MS Excel.



Pokud nechcete provádět import, klikněte na **Zavřít**.

Týdenní hodinový diagram							
Hodina	Sobota	Neděle	Pondělí	Úterý	Středa	Čtvrtek	Pátek
0-1	5800.0 5800	5000.0 5000	6000.0 6000	6000.0 6000	6000.0 6000	6000.0 6000	6000.0 5000
1-2	5800.0 5800	5000.0 5000	6000.0 6000	6000.0 6000	6000.0 6000	6000.0 6000	6000.0 6000
2-3	5800.0 5800		6000.0 6000	6000.0 6000	6000.0 6000	6000.0 6000	6000.0 6000
3-4	5800.0 5800	5000.0 5000	6000.0 6000	6000.0 6000	6000.0 6000	6000.0 6000	6000.0 6000
4-5	5800.0 5800	5000.0 5000	6000.0 6000	6000.0 6000	6000.0 6000	6000.0 6000	6000.0 6000

Původní hodnota.

Nově zadávaná (měněná) hodnota. Je-li barva políčka červená (jako v tomto případě), signalizuje to překročení některých limitů, zejména některého z uvedených tolerančních pásem.

V tuto hodinu dochází ke změně času. Bude o hodinu méně. Pole tedy nelze vyplnit.

15-16	5100.0 5100	5000.0 5000	6150.0 6150	6150.0 6150	6150.0 6150	6150.0 6150	6150.0 6150
16-17	5000.0 5000	5000.0 5000	6150.0 6150	6150.0 6150	6150.0 6150	6150.0 6150	6150.0 6150
17-18	5000.0 5000	5000.0 5000	6150.0 6150	6150.0 6150	6150.0 6150	6150.0 6150	6150.0 6150
18-19	5000.0 5000	5000.0 5000	6150.0 6150	6150.0 6150	6150.0 6150	6150.0 6150	6150.0 6150
19-20	5000.0 5000	5000.0 5000	6150.0 6150	6150.0 6150	6150.0 6150	6150.0 6150	6150.0 6150
20-21	5000.0 5000	5000.0 5000	6150.0 6150	6150.0 6150	6150.0 6150	6150.0 6150	6150.0 6150
21-22	5000.0 5000	5000.0 5000	5800.0 5800	5800.0 5800	5800.0 5800	5800.0 5800	5700.0 5700
22-23	5000.0 5000	5100.0 5100	5800.0 5800	5800.0 5800	5800.0 5800	5800.0 5800	5700.0 5700
23-24	5000.0 5000	5400.0 5400	5800.0 5800	5800.0 5800	5800.0 5800	5800.0 5800	5700.0 5700

Dne 25.03.2007 se posouvá čas a bude o hodinu méně.

Součet za den (kWh)	130800	120500	145450	145450	145450	145450	144150
---------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

Zpět Import z clipboardu (msExcel) Uložit

Klikněte na „Uložit“ pro zaslání požadavku na sjednání zadanych hodnot.

15.2.2. Ruční zadání hodnot

Ruční zadání je vhodné zejména pro úpravy a dopřesnění již zadaných diagramů. Nejprve zavřete plovoucí okno „Přenést z excelu“ tlačítkem „**Zavřít**“ a poté můžete ručně zadávat a opravovat hodnoty.

Týdenní hodinový diagram							
Hodina	Sobota	Neděle	Pondělí	Úterý	Středa	Čtvrtek	Pátek
0-1	5700.0	5000.0	6000.0	6000.0	6000.0	6000.0	6000.0
	5700.0	5000.0	6000.0	6000.0	6000.0	6000.0	5000.0
1-2	5700.0	5000.0	6000.0	6000.0	6000.0	6000.0	6000.0
	5700.0	5000.0	6000.0	6000.0	6000.0	6000.0	6000.0
2-3	5700.0	5000.0	6000.0	6000.0	6000.0	6000.0	6000.0
	5700.0	5000.0	6000.0	6000.0	6000.0	6000.0	6000.0
3-4	5700.0	5000.0	6000.0	6000.0	6000.0	6000.0	6000.0
	5700.0	5000.0	6000.0	6000.0	6000.0	6000.0	6000.0
4-5	5700.0	5000.0	6000.0	6000.0	6000.0	6000.0	6000.0
	5700.0	5000.0	6000.0	6000.0	6000.0	6000.0	6000.0
18-19	5000.0	5000.0	6150.0	6150.0	6150.0	6150.0	6150.0
	5000.0	5000.0	6150.0	6150.0	6150.0	6150.0	6150.0
19-20	5000.0	5000.0	6150.0	6150.0	6150.0	6150.0	6150.0
	5000.0	5000.0	6150.0	6150.0	6150.0	6150.0	6150.0
20-21	5000.0	5000.0	6150.0	6150.0	6150.0	6150.0	6150.0
	5000.0	5000.0	6150.0	6150.0	6150.0	6150.0	6150.0
21-22	5000.0	5000.0	5800.0	5800.0	5800.0	5800.0	5700.0
	5000.0	5000.0	5800.0	5800.0	5800.0	5800.0	5700.0
22-23	5000.0	5100.0	5800.0	5800.0	5800.0	5800.0	5700.0
	5000.0	5100.0	5800.0	5800.0	5800.0	5800.0	5700.0
23-24	5000.0	5400.0	5800.0	5800.0	5800.0	5800.0	5700.0
	5000.0	5400.0	5800.0	5800.0	5800.0	5800.0	5700.0
Součet za den (kWh)	128800	120500	145450	145450	145450	145450	145150
Zpět Import z clipboardu (msExcel) Uložit							

Původní hodnota.

Nově zadávaná (měněná) hodnota.

Buňku již nelze změnit, protože požadované datum je buď v minulosti, nebo nesplňuje jinou podmínku pro úpravy (viz 15.2.3).

Klikněte na „Uložit“ pro zaslání požadavku na sjednání zadaných hodnot.

15.2.3. Zpracování zaslaných hodnot

Při úpravě hodnot se dodržují určité limity. Vaše nastavení si můžete prohlédnout v následující tabulce:

Limitní parametry		
Suma spotřeby na den	1 kW	
Povolený rozdíl	1 kW	
Max.hodnota hodinové spotřeby	1 kW	
	Mínus	Plus
Tolerační pásmo 1.	-1 %	1 %
Tolerační pásmo 2.	-1 %	1 %

Zadávaná hodnota je na základě aktuálního času přiřazena do jednotlivých tolerančních pásem, které limitují velikost úpravy. A to dle následujícího schématu:

Aktuální čas: Pondělí 14:00 hod.

Aktuální obchodní týden (So-Pá)							První následující obchodní týden	Druhý následující obchodní týden
So	Ne	Po	Út	St	Čt	Pá		
x	x	x	x	Tolerační pásmo 2. ***			Tolerační pásmo 1. **	Úprava bez omezení *

- * Úprava bez omezení platí do pondělí 12:00 aktuálního obchodního týdne pro úpravu následujícího obchodního týdne.
- ** Úprava v rámci Toleračního pásma 1. platí do čtvrtka 10:00 aktuálního obchodního týdne pro úpravu následujícího obchodního týdne.
- *** Úprava v rámci Toleračního pásma 2. Platí do 8:00 aktuálního obchodního dne pro úpravu následujícího obchodního dne.

x již nelze sjednat nebo změnit hodnoty

Po úspěšném odeslání a uložení hodnot se zobrazí následující hlášení:

Upozornění
Diagram byl uložen

Zadané hodnoty jsou poté posouzeny vaším manažerem prodeje, který zkontroluje, zda objednané množství odpovídá vzájemným smluvním podmínkám.

Po schválení těchto údajů je zaslán potvrzovací e-mail, ve kterém se ještě jednou můžete přesvědčit, jaké množství bylo závazně sjednáno pro váš odběr elektřiny na stanovené období.

e-on Změna odběrového diagramu

Období:	07.01.2006 - 13.01.2006
Odběrné místo:	4101040859
Profil:	000010000000053337
Změnu provedl:	5650004211 - Radek Hanus
Datum změny:	04.01.2006

Suma spotřeby na den:	1 kW	
Povolený rozdíl:	1 kW	
Max.hodnota hodinové spotřeby:	1 kW	
	Mínus	Plus
Tolerační pásmo 1.:	1 %	1 %
Tolerační pásmo 2.:	1 %	1 %

Hodina/Den	Sobota	Neděle	Pondělí	Úterý	Středa	Čtvrtek	Pátek
1	2,0	3,0	4,0				
2							
3							
4							
5							

16. Poruchový diagram

Poruchový digram slouží k zaslání informačních hodnot v případě závažnější poruchy na vašem odběrném místě, které má dopad na výsledný odběr elektrické energie. S poruchovým diagramem se pracuje obdobně jako s Týdenním odběrovým diagramem, do vybrané tabulky se však vyplní ne hodnoty absolutní, ale hodnoty vyjadřující změnu oproti původnímu odběrovému týdennímu plánu.

Hodina	Sobota	Neděle	Pondělí	Úterý
0 - 1	-10	-5		
1 - 2	-15	-10		
2 - 3	-15	-10		
3 - 4	-15	-10		
4 - 5	-15	-10		
5 - 6	-15	-22		
6 - 7	-22	-22		
7 - 8	-30	-22		
8 - 9	-30	-30		
9 - 10	-30	-30		
10 - 11				

Pokud bude váš odběr v případě poruchy větší než plánovaný, napište číslo s kladným znaménkem, pokud bude menší, tak napište číslo se záporným znaménkem.

Nelze editovat týdny, které se nacházejí v minulosti.

17. Přístroje měření

Tento scénář zobrazuje přehled údajů, které se váží k měřicím transformátorům napětí, proudu a elektroměrům, jimiž je vybaveno vaše místo spotřeby.

Měřicí transformátor napětí VN	
Výrobní číslo	34058
Primární vinutí	22,0 kV
Sekundární vinutí	100,0 V

Měřicí transformátor proudu VN	
Výrobní číslo	442689
Primární vinutí	100,0 A
Sekundární vinutí	5,0 A

Elektroměr	
Výrobní číslo	25011689
Typ	M6E705
Rok ověření	2004

18. Průběhové měření

Scénář Průběhové měření slouží ke sledování hodnot skutečného odběru v jednotlivých místech spotřeby nebo v uživatelsky nadefinovaných sestavách.

Zobrazí všechny dostupné profily pro nadefinovaný **typ hodnoty**. Stiskni **Skrýt/Zobrazit**.

Slouží pro nastavení časového rozmezí zobrazovaných hodnot.

Slouží pro nadefinování jemnosti měřítka zobrazovaných hodnot.

Volba typu zobrazované hodnoty: práce (kWh) nebo výkon kW.

Vyberte si naměřené profily, které chcete zobrazit.

V případě, že si v rámci jednoho diagramu nebo grafu chcete zobrazit kumulovaná data z více odběrů, můžete si vybrat, které profily chcete vzájemně sčítat.

Po nastavení vašeho pohledu je možné jej uložit a použít při příštím přihlášení.

Typy zobrazení:

Diagram – zobrazí číselná data jako tabulku hodnot

Diagram				
Datum	Čas	ACOF	SOD	Suma 1
01.01.2007	00:00:00	105273	136200	105273
08.01.2007	00:00:00	111169	136200	111169
15.01.2007	00:00:00	111985	136200	111985
22.01.2007	00:00:00	104682	136200	104682
29.01.2007	00:00:00	42779	58580	42779

Export dat (vložit hodnoty do schránky)

Vloží zobrazená data do paměti počítače. Stiskem „CTRL+V“ je můžete zkopírovat např. do tabulkového editoru.

Graf – zobrazí naměřená data jako graf. Barevně jsou odlišeny zvolené profily.



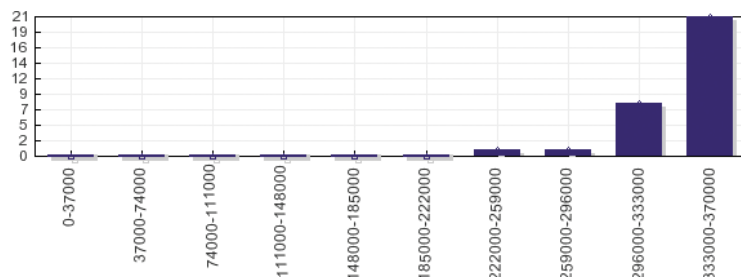
Statistika - nabízí rychlý přehled minimálních, maximálních a průměrných hodnot v definovaném období dle nadefinovaného zobrazení.

Tip

Pokud nad zobrazenou hodnotou ponecháte kurzor myši, zobrazí se upřesňující informace.

Statistika (za období 01.01.2007 - 31.01.2007)				
Profil	Minimum	Maximum	Součet	Průměr
OM - 4500412937 ACOF-Činný odběr - pro fakturaci	233650.00	361160.00	10269708.00	331281
OM - 4500414224 SOD-Sjednaný odběrový diagram - spotřeba	240770.00	338747.00	10194415.00	328852

Statistické využití výkonu - informační hodnota, která ukazuje četnost odebíraného výkonu v nadefinovaném časovém období. Rozsah se volí automaticky podle maximální dosažené hodnoty.



Průběhové měření pracuje s následujícími profily:

ACO Činný odběr

ACO% Činný odběr + transformační ztráty

AJO Jalový odběr

AJD Jalová dodávka

Uvedené profily vyjadřují **1/4 hod.** průběhy a jsou dostupné zákazníkům s průběhovým měřením na distribučním území E.ON Distribuce, a.s.

ACOF Činný odběr pro fakturaci

SOD Sjednaný odběrový diagram

Uvedené profily tvoří agregované **hodinové** průběhy, které jsou pro zákazníky dostupné v závislosti na typu zvoleného produktu.

19. Průběh z elektroměru

Tento scénář zobrazí neagregovaná data přímo z měřících přístrojů.

Zákaznický portál

Úvodní stránka

Zákazník

Místo spotřeby

Historie spotřeby

Průběhové měření

Vlastní sestavy

Průběh z elektroměru

Přehled plateb

E.ON kontakt

Přihlášený uživatel:
VANĚČEK Jan

Odhlásit

www.eon.cz

www.eon.com



Průběh z elektroměru

Místo spotřeby: 3101037716 Bodlákova ➔ Přejít

Období: Od: 19.01.2006 📅 Do: 19.01.2006 📅

Diagram

25020362 M6E710

Datum	Čas	PCO	PJO	PJD
19.01.2006	00:00:00	133	26	0
19.01.2006	00:15:00	132	26	0
19.01.2006	00:30:00	133	30	0
19.01.2006	00:45:00	131	25	0
19.01.2006	01:00:00	130	25	0
19.01.2006	01:15:00	117	25	0
19.01.2006	01:30:00	96	21	0
19.01.2006	01:45:00	110	25	0

Výběr období za které chcete zobrazit svá data a místo spotřeby.

Zobrazované profily.

Průběh z elektroměru pracuje s následujícími profily

PCO Činný odběr

PJO Jalový odběr + transformační ztráty

PJD Jalová dodávka

Uvedené profily vyjadřují **1/4 hod.** průběhy neagregovaných dat bez transformačních ztrát. Jsou dostupné zákazníkům s průběhovým měřením na distribučním území E.ON Distribuce, a.s.

20. Přehled plateb

Tento scénář zobrazuje nastavení a průběh platebního styku.

Místo spotřeby: 310103949 Rok: 2007
E.ON Energie a.s.

Přejít

Výběr zobrazovaného období.

Způsob platby a bankovní spojení

Počet záloh (platby za elektřinu)	01
Způsob úhrady záloh	Převod z účtu
Název banky	Živnostenská banka, a.s.
Kód banky	0400
Číslo účtu plátce	000000-
Číslo účtu - E.ON	0100/10014-1703621

Počet měsíčních záloh.

Předpis záloh

Období	Částka	Měna	Splatnost	Variabilní symbol	Zaplaceno
01/2007	313900.00	CZK	08.01.2007	006200001144	04.01.2007
02/2007	260800.00	CZK	08.02.2007	006200001144	06.02.2007
03/2007	364700.00	CZK	08.03.2007	006200001144	06.03.2007
04/2007	339000.00	CZK	08.04.2007	006200001144	Nezaplacen
Celkem	1278400.00				

Termín splatnosti zálohy.

Den zaplacení zálohy.

Záloha ještě nebyla zaplacená a termín splatnosti ještě neminul.

Přehled vyúčtování

Období	Částka	Měna	Splatnost	Variabilní symbol	Zaplaceno
01/2007	160229.00	CZK	20.02.2007	006200002178	06.02.2007
02/2007	63204.00	CZK	20.03.2007	006200002178	06.03.2007
Celkem	223433.00				

Fakturovaná částka.

21. Historie spotřeby

Historie spotřeby poskytuje rychlý přehled o množství elektřiny odebrané v minulosti.

Přehled spotřeby elektřiny po měsících

Měsíc	MWh celkem	MWh v NT	MWh v VT	1/4 max (kW)
1 /2006	0.625	0.327	0.298	2.000
2 /2006	0.517	0.267	0.250	2.000
3 /2006	0.402	0.199	0.203	6.000
4 /2006	20.518	12.352	8.166	92.000
5 /2006	0.650	0.362	0.288	4.000
6 /2006	0.122	0.041	0.081	3.000
7 /2006	0.094	0.054	0.040	2.000
8 /2006	0.097	0.044	0.053	3.000
9 /2006	0.061	0.021	0.040	1.000
10 /2006	0.364	0.161	0.203	3.000
11 /2006	0.158	0.080	0.078	3.000
12 /2006	0.123	0.061	0.062	2.000

Přehled spotřeby dle jednotlivých tarifů a produktů.

Přehled spotřeby elektřiny po čtvrtletích

Čtvrtletí	MWh celkem	MWh v NT	MWh v VT
1 .	1.544	0.793	0.751
2 .	21.290	12.755	8.535
3 .	0.252	0.119	0.133
4 .	0.645	0.302	0.343